

Jótállási szerződés

A StarKing Óbuda Kft. (Budapest, Bécsi út 77-79. 1036, továbbiakban Szolgáltató) kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevő által a szerződés feltételeinek megfelelően megvásárolt termékre (továbbiakban: Termék) a jótállást az eredeti egy éves forgalmazói jótállás lejártá után további két évig az alábbi feltételekkel meghosszabbítja:

- jótállási szerződés csak a Szolgáltató üzleteiben vásárolt berendezésekre köthető
- a szerződés a berendezés megvásárlásának napjától 90 napon belül kell hogy megtörténjen
- ha a jótállási szerződés nem a berendezés megvásárlásával egyidőben történt, akkor minden esetben szükséges a szerződés megkötése előtt a berendezés bemutatása, és előzetes ellenőrzés elvégzése
- a jótállás nem vonatkozik az akkumulátor cseréjére és a csomagban esetlegesen vásárolt billentyűzet és egér javítására, cseréjére, valamint a későbbi bővítésekre

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jótállási szerződés megkötését visszautasítsa. A jótállási szerződés a konfigurációhoz kötődik, tulajdonosának megváltozása nem befolyásolja a vállalt kötelezettségeket, így a berendezéssel együtt átruházható.

A vásárolt termékek vonatkozásában jótállási időn túl az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 305.§-a szerinti hibás teljesítés esetén a termék végfelhasználó vásárlóját a Ptk. 306. §-ában megállapított szavatossági jogok illetik meg. A szavatossági jogok érvényesítésére a Ptk. 305-310.§-aiban foglalt rendelkezések irányadóak.

Azon új – a Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés [Ptk. 685. § e) pontja] keretében tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) – melyekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet hatálya terjed ki, e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség vonatkozik. A törvénynek a szavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályait a jótállási jogok gyakorlásánál megfelelően alkalmazni kell. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. Minden olyan megállapodás, amely a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára tér el, semmis. Az érvénytelen megállapodás helyébe a rendelet rendelkezései lépnek. A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet rendelkezései irányadóak.

A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó termékekre vonatkozóan a jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A vásárló jótállási igényét jelen jótállási jeggyel érvényesítheti a vásárláskor kapott fizetési bizonylat (számla) eredeti, a forgalmazó által lebélyegzett példányának egyidejű bemutatásával. A bizonylat nélkül a jótállási igény nem érvényesíthető. Kérjük, gondosan őrizze meg a jótállási jegyet és a fizetési bizonylatot, valamint követelje meg az eladótól a vásárlás napjának feltüntetését a jótállási jegyen, a forgalmazó számára fenntartott rovatok egyidejű kitöltése mellett. Elvesztett jótállási jegyet csak a forgalmazó pótolhat, abban az esetben, amennyiben a fogyasztó a termék vásárlását hitelt érdemlően bizonyítani tudja (pl. a termék gyártási számával ellátott, érvényes számlával). A jótállási jegyen történt javítás, törlés vagy átírás, illetve valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvénytelenségét vonja maga után.

Szolgáltató nem felelős semmilyen elvesztett adatért vagy programért, beleértve az elvesztett adatok és programok pótlását vagy reprodukálását. A termékekre vonatkozó jótállási igény érvényesítését kizárja, amennyiben a rendellenes működést bizonyíthatóan rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár okozta; továbbá amennyiben a hiba oka más módon a vásárlás után keletkezett, a meg-hibásodás észlelése után a terméket tovább használta, ezzel súlyosbítva a meghibásodást. Ha bármely követelést – a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket is figyelembe véve – a Szolgáltató a jótállás terjedelmén vagy időtartamán kívülinek talál, úgy ezen vizsgálat és a javítás költségei fogyasztót terhelik. Kizárja továbbá a jótállási igények érvényesítését, amennyiben a fogyasztó nem tartja be a termékhez biztosított használati (kezelési) útmutatóban foglaltakat, és a hiba ennek következtében keletkezett. A készülékek tisztítása és egyéb karbantartása (amennyiben erre szükség van), valamint kifogyott kellékanyagok pótlása nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. Amennyiben a vásárolt termék magyar nyelvű használati (kezelési) útmutatója kötelező karbantartást ír elő, ennek be nem tartása a jótállási kötelezettség megszűnésével jár.

Amennyiben a hiba jellege (pl. a termék javíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke) tekintetében a fogyasztó és a forgalmazó között jogvita alakul ki, bármelyik fél jogosult minőségvizsgáló szerv szakvéleményét beszerezni, illetve a minőségi kifogás intézésére hatáskörrel rendelkező szervezetekhez fordulni (fo-gyaszttóvédelmi felügyelőségek, illetékes jegyző, Békéltető Testület, OFE szervezetei).